

Mayo 2023

# Política de Calidad

Polpaico Soluciones, es una organización dedicada a la "Elaboración y Comercialización de Hormigón Premezclado", y está comprometida con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus productos/servicios y procesos:

- 1 Elaborar y comercializar productos y servicios cuya calidad cumple las normas técnicas,** respetando la legislación aplicable y, además:
  - Implementar un Modelo de Negocios que permita un desarrollo sostenible.
  - Entregar los productos y servicios de acuerdo con la política de entrega.
  - Ofrecer una variedad de productos y servicios que técnicamente satisfaga los requisitos (necesidades y expectativas) que cada cliente especifique y de otras partes interesadas pertinentes.
  - Ofrecer un servicio enfocado en la innovación tecnológica cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.
- 2 Establecer un Sistema de Gestión de Calidad,** que ayude a la mejora continua de los procesos.
- 3 Prevenir aquellas posibles deficiencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.**
- 4 Establecer y difundir una Cultura de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional a todos los niveles de la Organización.**
- 5 Capturar los reclamos y sugerencias de los clientes, y utilizarlos para mejorar los productos y servicios en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad.**
- 6 Respetar y propiciar el cuidado de nuestros equipos de trabajo, preocupación por la sociedad y su biodiversidad, el agotamiento de los recursos renovables, la contaminación del agua, el aire y el efecto invernadero.**

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurará la continuidad de la organización, su crecimiento y sustentabilidad como empresa. Es por esto, que la colaboración activa y participación de todo el personal de Hormigones Bicentenario S.A. es fundamental en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política es un elemento integral del negocio de Polpaico Soluciones, se difunde a todo el personal para que sea entendida, aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad.



**Andrés Pérez Algarra**  
Gerente General